

Leveringsvoorwaarden van **Stichting uitgeverij en boekhandel Pegasus**
opgesteld november 2016

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. **de koper.** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot het leveren van boeken, cd's, dvd's of welke producten dan ook.
2. **de leverancier.** De natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht zoals bedoeld onder a. heeft aanvaard.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. De algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing, indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing is.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle op de internetsite genoemde prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.
2. Zet- en tikfouten zijn voorbehouden
3. De leverancier is gerechtigd de geldende prijzen te verhogen, indien zich daarvoor bepaalde omstandigheden voordoen.
4. Het uitbrengen van een prijsopgave verplicht de koper niet tot afname.

Artikel 4: Annulering

1. De koper is gerechtigd de voorgenomen aankoop te annuleren, voordat de bestelling is verstuurd.
2. Annulering na verzending van de bestelling is niet meer mogelijk.

Artikel 5: Verzending / Levering

1. Voor de verzending worden kosten in rekening gebracht. Artikelen die de leverancier in opdracht van de koper verstuurt, worden door de leverancier binnen twee werkdagen na binnenkomst van de betaling aangeboden bij Postnl.
2. Indien het betaalde artikel onverhoopt niet meer leverbaar mocht zijn, zal het betaalde bedrag z.s.m. op de rekening van de koper teruggestort worden.

Artikel 6: Betaling

1. Koper dient de bestelling vooraf te betalen, door middel van IDEAL, Paypal of een bankoverschrijving.

Artikel 7: Reclames

1. Reclames kunnen alleen schriftelijk worden ingediend, tot uiterlijk veertien dagen na verzending van de bestelling. Na deze periode worden reclames niet meer in behandeling genomen, tenzij de reclame betrekking heeft op een fabricagefout.
2. De koper heeft veertien werkdagen bedenktijd, waarin hij de bestelling zonder opgave van redenen kan retourneren. De kosten voor retournering worden door de koper gedragen. Zie het [modelformulier herroeping](#).

Artikel 8: Overmacht

1. Indien de uitlevering is belemmerd door overmacht of door omstandigheden buiten het risico van de leverancier, dan is de leverancier gerechtigd de levertijd te overschrijden.

Artikel 9: Geschillen

1. Op alle door de leverancier handelingen is het Nederlands recht van toepassing, ook bij internationale transacties is de Nederlandse rechter bevoegd.